LANDRATSAMT
SCHWEINFURT

Ausschreibung Postdienstleistungen 2023-2024

Erläuterung zum Zuschlagskriterium Qualität

Das Zuschlagskriterium Qualität mit seinen Nachfolgenden genannten Unterkriterien fließt zu insgesamt 60 % in die Bewertung ein. Maximal sind für die Qualitätsbewertung der eingereichten Angebote 60 Punkte zu erreichen. Die Unterkriterien werden mit folgender Gewichtung gewertet:

Konzept zur Aufgabenerledigung	40% = max. 40 Punkte für die Gesamtbewertung
Konzept zum Personaleinsatz	20% = max. 20 Punkte für die Gesamtbewertung

Zur Bewertung der Unterkriterien werden folgende Bewertungsschemata zugrunde gelegt:

1. Konzept zur Aufgabenerledigung

Es ist ein Konzept zur Aufgabenerledigung vorzulegen. In diesem Konzept soll ausführlich erläutert werden, wie der Prozess ab der Abholung der Postsendungen bei der Poststelle des Landratsamtes Schweinfurt, der Verarbeitung von der Annahme bis zum Verlassen des Briefzentrums, der Weiterleitung zu Zustellstützpunkten und bis zur Zustellung an den Empfänger durchgeführt wird. Die konzeptionelle Darstellung soll insbesondere auch auf die Maßnahmen zur Vermeidung möglicher Fehlerquellen und Störungen im Prozessablauf, dem Umgang mit Versandspitzen sowie der Sicherstellung der geforderten Zustellquoten abzielen.

Umfassende konzeptionelle Erläuterungen werden darüber hinaus zu der Vorgehensweise erwartet, welche Reaktionen und Maßnahmen gegenüber falschen Empfängern und Rückläufern vorgesehen sind. Die in diesen Szenarien greifenden Prozesse sind darzulegen.

Sofern Nachunternehmer eingesetzt werden sind auch die entsprechenden Einsatzgebiete der Nachunternehmer und deren Prozesse ausführlich dazulegen. Nachunternehmerangaben werden nicht bei einer Leistungsübernahme von Konsolidierungsunternehmen für den Leistungsanteil gefordert, den die Deutsche Post AG im Wege eines Teilleistungszugangs übernimmt.

Der Umfang des Konzeptes sollte **16** DIN-A 4 Seiten (Schriftgröße 12, Schriftart Arial) nicht überschreiten. Soweit das Konzept **16** DIN-A 4 Seiten überschreitet, wird die Vergabestelle nur die ersten **16** DIN-A 4 Seiten im Rahmen der Angebotsbewertung berücksichtigen.

Qualitätspunkte	Wertungskriterien
0	Die Darlegungen sind ungenügend und lassen nur eine ungenügende Leistungserbringung erwarten. Die Darlegungen sind auch inhaltlich nur ungenügend nachvollziehbar.
1	Die Darlegungen sind mangelhaft und lassen nur eine mangelhafte Leistungserbringung erwarten. Die Darlegungen sind auch inhaltlich nur mangelhaft nachvollziehbar
2	Die Darlegungen sind ausreichend und lassen eine ausreichende Leistungserbringung erwarten. Die Darlegungen sind auch inhaltlich ausreichend nachvollziehbar
3	Die Darlegungen sind befriedigend und lassen eine befriedigende Leistungserbringung erwarten. Die Darlegungen sind auch inhaltlich befriedigend nachvollziehbar
4	Die Darlegungen sind gut und lassen eine gute Leistungserbringung erwarten. Die Darlegungen sind auch inhaltlich gut nachvollziehbar
5	Die Darlegungen sind sehr gut und lassen eine sehr gute Leistungserbringung erwarten. Die Darlegungen sind auch inhaltlich sehr gut nachvollziehbar

Die Qualitätspunkte werden wie folgt in Wertungspunkte umgerechnet:

$$\frac{\text{Erreichte Qualitätspunkte}}{\text{Maximale Qualitätspunkte}} \times 40 = \text{Wertungspunkte}$$

2. Konzept zum Personaleinsatz

Es ist ein Konzept zum Personaleinsatz vorzulegen, welches die Organisation für die ausgeschriebene Leistung im Hinblick auf die Personalstärke, Vertretungsregelungen und die Aufteilung der Geschäftsprozesse darlegt. Darüber hinaus sollten die Qualifikationen der Schlüsselpositionen sowie deren Erfahrungen und Vorkenntnisse aufgezeigt werden. Für den Bereich der Zustellung ist die durchschnittliche Erfahrung der Zusteller in ihrem Zustellgebiet anzugeben. Zu einer etwaigen Personalfluktuation im Leistungszeitraum sind Aussagen zu treffen. Stellen sie dar, wie Sie verfahren, wenn Personal ausfällt, wie Sie mit ihrem Personal die ausgeschriebene Postdienstleistung bewältigen sowie die ausgeschriebene Postdienstleistung bewältigen sowie Leistungserbringung sicherstellen.

Der Umfang des Konzeptes soll **8** DIN-A 4 Seiten (Schriftgröße 12, Schriftart Arial) nicht überschreiten. Soweit das Konzept **8** DIN-A 4 Seiten überschreitet, wird die Vergabestelle nur die ersten **8** DIN-A 4 Seiten im Rahmen der Angebotsbewertung berücksichtigen.

Qualitätspunkte	Wertungskriterien
0	Die Darlegungen sind ungenügend und lassen nur eine ungenügende Leistungserbringung erwarten. Die Darlegungen sind auch inhaltlich nur ungenügend nachvollziehbar.
1	Die Darlegungen sind mangelhaft und lassen nur eine mangelhafte Leistungserbringung erwarten. Die Darlegungen sind auch inhaltlich nur mangelhaft nachvollziehbar
2	Die Darlegungen sind ausreichend und lassen eine ausreichende Leistungserbringung erwarten. Die Darlegungen sind auch inhaltlich ausreichend nachvollziehbar
3	Die Darlegungen sind befriedigend und lassen eine befriedigende Leistungserbringung erwarten. Die Darlegungen sind auch inhaltlich befriedigend nachvollziehbar
4	Die Darlegungen sind gut und lassen eine gute Leistungserbringung erwarten. Die Darlegungen sind auch inhaltlich gut nachvollziehbar
5	Die Darlegungen sind sehr gut und lassen eine sehr gute Leistungserbringung erwarten. Die Darlegungen sind auch inhaltlich sehr gut nachvollziehbar

Die Qualitätspunkte werden wie folgt in Wertungspunkte umgerechnet:

$$\frac{\text{Erreichte Qualitätspunkte}}{\text{Maximale Qualitätspunkte}} \times 20 = \text{Wertungspunkte}$$